

Conditions Générales d'Utilisation du Site www.voyages-sncf.com

PREAMBULE

Article 1. DEFINITIONS ET CHAMP D'APPLICATION

- 1.1 DEFINITIONS
- 1.2 CHAMP D'APPLICATION

Article 2. UTILISATION DU SITE www.voyages-sncf.com

- 2.1 UTILISER LE SITE
 - [Conditions d'utilisation](#)
 - [Passation de Commande](#)
 - [Annulation de Commande](#)
- 2.3 PREUVE
- 2.4 DROIT DE RETRACTATION

Article 3. PRESTATIONS « FORFAITS TOURISTIQUES », « LOISIRS », « SKI », « CAMPING », « FERRIES » et « CROISIERES »

Article 4. FORMALITES

Article 5. INFORMATIONS ET RECLAMATIONS

Article 6. PROPRIETE INTELLECTUELLE

- 6.1 GENERALITES
- 6.2 LOGICIEL

Article 7. RESPONSABILITE ET GARANTIES

- 7.1 POUR L'UTILISATION DU SITE
- 7.2 POUR LES PRESTATIONS

Article 8. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Article 9. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

Article 10. DISPOSITIONS FINALES

PREAMBULE

Les prestations « SEJOURS », « LOISIRS », « SKI », « CAMPING », « LOCATIONS DE VACANCES » et « CROISIÈRES » présentes sur le site Internet <http://www.voyages-sncf.com> sont proposées par les Partenaires de la société L'Agence Voyages-sncf.com.

L'Agence Voyages-sncf.com est une société par actions simplifiée au capital de 3.000.000 Euros, dont le siège social se situe au 2, place de la Défense, CNIT 1, 92053 Paris La Défense Cedex, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 439 202 078, et au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro IM092110043.

Garantie financière : APS - L'Agence Voyages-sncf.com a souscrit une assurance dans les conditions prévues par le Code du Tourisme, auprès de GAN EURO COURTAGE IARD, Tour GAN Eurocourtage, 4/6 avenue d'Alsace - 92033 LA DEFENSE Cedex, pour les dommages corporels, matériels et immatériels résultant de son activité professionnelle, pour un montant de 7.622.451 euros par sinistre et par année d'assurance.

Article 1. DEFINITIONS ET CHAMP D'APPLICATION

1.1 DEFINITIONS

« Partenaire » désigne tout prestataire fournisseur de Prestations. Le terme « Partenaire » comprend notamment :

- SmartBox, pour la vente de coffrets cadeaux
- Ski Horizons, pour la vente de séjours et matériel de ski
- Compagnie des vacances, pour la location de camping
- Abritel, pour la location d'appartements et de maisons de vacances
- Tickenet, pour la billetterie
- QCNS, pour la vente de croisières
- The Travel Gateway Ltd, pour la vente de billets ferries
- KARAVEL ou toute autre société de son groupe, pour les forfaits touristiques

« Conditions Contractuelles » désignent les conditions spécifiques des Partenaires propres à chaque Prestation (quelle que soit leur dénomination : « conditions et restrictions », etc.) et les conditions générales des Partenaires propres à la commercialisation de l'ensemble des prestations proposées par les Partenaires et accessibles sur le Site avant validation de toute Commande.

« Prestation » désigne une prestation de fourniture de services, telle que la fourniture de Prestations « forfaits touristiques », « Loisirs », « Ski », « camping », « locations de vacances », « ferries » et « croisières » proposées par les Partenaires de L'Agence VSC.

« Site » désigne le site Internet www.voyages-sncf.com, édité notamment par la société L'Agence Voyages-sncf.com

« Vous » ou « l'Utilisateur » désigne toute personne utilisant le Site afin de réserver, commander et/ou acheter toute Prestation proposée par les Partenaires de L'Agence Voyages-sncf.com.

1.2 CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « Conditions Générales ») s'appliquent à toute utilisation du Site et à la commercialisation de l'ensemble des Prestations proposées sur le Site par les Partenaires de L'Agence Voyages-sncf.com.

Elles sont valables à compter du 17 mars 2010. Cette édition annule et remplace les versions antérieures.

L'Utilisateur est invité à lire attentivement les Conditions Générales, qui sont référencées par hyperlien sur chaque page du Site. Il est conseillé à l'Utilisateur de les télécharger et/ou de les imprimer et d'en conserver une copie. Il est également conseillé à l'Utilisateur de lire les présentes Conditions Générales à chaque visite du

Site, dès lors que celles-ci peuvent être modifiées. De telles modifications ne seront pas applicables aux réservations préalablement effectuées et confirmées par les Partenaires de L'Agence Voyages-sncf.com.

Article 2. UTILISATION DU SITE www.voyages-sncf.com

La Commande de Prestations est réservée aux Utilisateurs ayant pris connaissance et accepté par un clic, ou, le cas échéant, par téléphone, les Conditions Générales dans leur intégralité, ainsi que les Conditions Contractuelles des Partenaires, de façon préalable à chaque Commande.

2.1 UTILISER LE SITE

Conditions d'utilisation

Pour utiliser le Site, Vous devez être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser ce Site conformément aux Conditions Générales.

Vous êtes responsable financièrement de l'utilisation du Site faite tant en votre nom que pour le compte de tiers, y compris des mineurs, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ni négligence de votre part.

Vous garanzissez la véracité et l'exactitude des informations fournies par Vous-même ou tout autre tiers utilisant vos données sur ce Site.

Une utilisation du service de réservation de ce Site, frauduleuse ou qui contreviendrait aux Conditions Générales, pourra entraîner le refus par L'Agence Voyages-sncf.com, à tout moment, de Vous permettre d'accéder aux Prestations proposées sur ledit Site.

Passation de Commandes

Vous pouvez commander les Prestations disponibles sur le Site selon la procédure de passation de commande définie par le Partenaire ou par téléphone auprès du Partenaire, après avoir validé les Conditions Générales ainsi que les Conditions Contractuelles du Partenaire.

Il est de votre responsabilité de Vous assurer que les informations (identité, adresse électronique, adresse postale, etc) que Vous communiquez lors de votre Commande sont correctes, et d'informer immédiatement le Partenaire dans les conditions prévues par ce dernier dans ses Conditions Contractuelles, de toute modification qui pourrait les affecter, afin de lui permettre de s'assurer que Vous bénéficierez des Prestations que Vous avez commandées.

Annulation de Commandes

Toutes les conditions d'annulation et de modification éventuelle des Commandes et/ou de remboursement sont définies dans les Conditions Contractuelles du Partenaire.

Nous attirons votre attention sur le fait que certaines Prestations ne sont pas annulables, voire, ni annulables ni modifiables. Vous en êtes informé avant validation de votre Commande.

2.2 PREUVE

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste de L'Agence Voyages-sncf.com, les données conservées dans le système d'information de L'Agence Voyages-sncf.com et/ou de leurs Partenaires, ont force probante quant aux Commandes passées et à l'exécution des obligations des parties. Les données sur support informatique ou électronique conservées par L'Agence Voyages-sncf.com constituent des preuves et, si elles sont produites comme moyens de preuve par L'Agence Voyages-sncf.com dans toute procédure contentieuse ou autre, elles seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

Article 3. PRESTATIONS « FORFAITS TOURISTIQUES », « LOISIRS », « SKI », « CAMPING », « LOCATIONS DE VACANCES », « FERRIES » et « CROISIERES » PROPOSEES PAR NOS PARTENAIRES

Ces Prestations sont proposées par les Partenaires sur le Site. Elles sont régies par les Conditions Générales et par les Conditions Contractuelles des Partenaires, qui doivent être acceptées avant la Commande.

L'Agence Voyages-sncf.com attire votre attention sur le fait qu'il peut advenir que certaines Prestations proposées par les Partenaires et figurant sur le Site soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques, en cas de force majeure, de séjour hors saison touristique, ou lorsque le nombre de participants requis pour la réalisation de l'activité n'est pas atteint.

Article 4. FORMALITES

Vous êtes informé sur le Site des formalités administratives et/ou sanitaires nécessaires à l'exécution du voyage. Il Vous appartient d'en prendre connaissance, notamment avant votre Commande.

L'accomplissement et les frais résultant de ces formalités de police, de douane et de santé exigées pour votre voyage, telles que passeport, carte nationale d'identité, carte de séjour, autorisation parentale, visa, certificat médical, carnet de vaccinations ... Vous incombent.

Nous attirons votre attention sur le fait qu'il Vous incombe de prendre connaissance des formalités susvisées, à accomplir éventuellement pour vous rendre dans le pays de destination et, le cas échéant, de transit.

En outre, la réglementation de certains pays impose une validité des passeports supérieure à 6 mois suivant la date du retour.

Les enfants de 15 ans ou plus doivent être impérativement en possession de papiers d'identité à leur nom.

Les formalités mentionnées sur le Site s'adressent à des ressortissants français. Si ce n'est pas votre cas, il Vous incombe de Vous enquêter des formalités applicables à votre situation.

Les ressortissants des pays étrangers doivent se renseigner, préalablement à la Commande, auprès des autorités compétentes de leur pays d'origine, ainsi que du/des pays de destination et/ou de transit.

Entre la parution des informations sur le Site et la date de votre départ certaines modifications sont susceptibles d'intervenir. Nous Vous conseillons donc de consulter le Site juste avant votre départ.

Si notamment du fait du non respect de ces formalités administratives et sanitaires, Vous Vous trouviez dans l'impossibilité de prendre le départ à la date indiquée, le prix payé ne pourrait en aucun cas être remboursé.

Article 5. INFORMATIONS ET RECLAMATIONS

Toute demande d'informations, de précisions et de suivi de commandes doit être adressée au Partenaire selon la procédure définie par lui dans ses Conditions Contractuelles.

Les réclamations de nature commerciale ou tenant à la qualité des Prestations fournies devront également être adressées au Partenaire selon la procédure définie par lui dans ses Conditions Contractuelles. En aucun cas, L'Agence Voyages-sncf.com ne traitera ces réclamations.

Article 6. PROPRIETE INTELLECTUELLE

6.1 GENERALITES

L'Agence Voyages-sncf.com ou les sociétés de son groupe ou ses Partenaires sont titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site qui leur appartiennent ou détiennent les droits d'usage y afférents.

L'accès au Site ne Vous confère aucun droit sur les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site, qui restent la propriété exclusive de L'Agence Voyages-sncf.com ou des sociétés de son groupe ou de ses Partenaires.

Les éléments accessibles sur le Site, notamment sous forme de textes, photographies, images, icônes, cartes, sons, vidéos, logiciels, base de données, données sont également protégés par des droits de propriété intellectuelle et industrielle et autres droits privatifs que L'Agence Voyages-sncf.com ou les sociétés de son groupe ou ses Partenaires détiennent.

Sauf dispositions signalées dans les Conditions Générales, Vous ne pouvez, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie du Site sans l'autorisation écrite préalable de L'Agence Voyages-sncf.com. Vous êtes informé que cette interdiction vise notamment, mais pas exclusivement, des pratiques telles que le *scraping* ou l'utilisation de robots à des fins d'extraction, de reproduction de tout élément du Site, y compris les offres de Prestations qui y sont présentées, notamment à des fins commerciales.

L'exploitation non préalablement autorisée par L'Agence Voyages-sncf.com, à quelque titre que ce soit, de tout ou partie du Site pourra faire l'objet de toute action appropriée, notamment d'une action en contrefaçon.

Seul est autorisé l'usage d'une partie non substantielle du Site à des fins strictement privées et non commerciales.

L'insertion de liens hypertextes vers toute partie du Site est interdite sans autorisation préalable et écrite de L'Agence Voyages-sncf.com.

6.2 LOGICIEL

L'utilisation de tout logiciel téléchargé sur le Site permettant d'accéder à certains services est régie par les termes de la licence l'accompagnant. Vous Vous engagez à ne pas installer, copier ou utiliser ce logiciel avant d'avoir préalablement acquiescé aux termes de ladite licence.

Pour tout logiciel non accompagné d'une licence, il Vous est conféré un droit d'usage temporaire, privé, personnel, non transmissible et non exclusif sur ce logiciel afin de pouvoir, exclusivement, accéder aux services qui rendent l'utilisation de ce logiciel nécessaire. En installant, ou utilisant le logiciel, Vous Vous engagez à respecter cette condition.

Article 7. RESPONSABILITE ET GARANTIES

7.1 POUR L'UTILISATION DU SITE

L'Agence Voyages-sncf.com ne garantit pas que le Site sera exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que celles-ci pourront être corrigées, ni que le Site fonctionnera sans interruption ou pannes, ni encore qu'il est compatible avec un matériel ou une configuration particulière autre que ceux expressément mentionnés par L'Agence Voyages-sncf.com.

L'Agence Voyages-sncf.com n'est en aucun cas responsable de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers.

En aucun cas, L'Agence Voyages-sncf.com ne sera responsable de tout type de dommage prévisible ou imprévisible, matériel ou immatériel (incluant la perte de profits ou d'opportunité...) découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser le Site. Enfin, L'Agence Voyages-sncf.com ne pouvant contrôler l'ensemble des sites sur lesquels elle renvoie par l'intermédiaire de liens hypertextes, qui n'existent que pour faciliter les recherches de l'Utilisateur, L'Agence Voyages-sncf.com n'est en aucun cas responsable de leur contenu.

Vous déclarez connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

Vous reconnaissez avoir vérifié que la configuration informatique que Vous utilisez ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

7.2 POUR LES PRESTATIONS

L'Agence Voyages-sncf.com n'est pas responsable du bon déroulement des Prestations prévues au contrat que Vous avez conclu avec ses Partenaires.

La responsabilité de L'Agence Voyages-sncf.com ne saurait être engagée au titre de l'exécution des prestations proposées par ses Partenaires.

Article 8. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les informations que Vous communiquez aux Partenaires, leur permettent de traiter et d'exécuter les commandes passées.

Elles permettent également à L'Agence Voyages-sncf.com de gérer votre éventuel abonnement à ses lettres d'informations.

Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, L'Agence Voyages-sncf.com vous informe sur l'utilisation qui est faite des données personnelles collectées dans le cadre de vos Commandes Vous concernant.

A cette fin, L'Agence Voyages-sncf.com met en permanence à votre disposition une « Charte de confidentialité », accessible par un lien hypertexte en bas de toutes les pages du Site.

Nous vous invitons donc à prendre connaissance de cette [Charte de confidentialité](#).

Article 9. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

Les Conditions Générales sont soumis au droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des tribunaux français.

Article 10. DISPOSITIONS FINALES

Le fait que L'Agence Voyages-sncf.com ne se prévaut pas, à un moment ou à un autre, d'une des dispositions des Conditions Générales ne pourra être interprété comme valant renonciation par cette dernière à s'en prévaloir ultérieurement.

Dans le cas où l'une des dispositions des Conditions Générales serait déclarée nulle ou sans effet, elle serait réputée non écrite, sans que cela n'affecte la validité des autres dispositions, sauf si la disposition déclarée nulle ou sans effet était essentielle et déterminante.